**Правила эксплуатации**

**Уважаемый покупатель!**

**Для того чтобы изделия фирмы «INTEX» служили Вам долго, следует соблюдать следующие правила эксплуатации.**

Раскладывая изделие на полу или в земле, убедитесь, что поверхность ровная и не содержит острых предметов. Не пользуйтесь изделием при отрицательных температурах. Если Вы приобрели изделие в зимний период, выдержите изделие в теплом помещении в **течение 3-4** часов, после этого можете извлекать изделие из упаковки и эксплуатировать. Не наполняйте изделие слишком большим количеством воздуха, достаточно накачать изделие на 80-85%. Контролируйте степень накачки на ощупь. Чем больше вес людей, тем меньше надо накачивать изделие.

**Во избежание повреждений внутренних перегородок изделия из-за неравномерного распределения давления, нельзя стоять, падать на него, опираться только одной ногой или коленом, а тем более прыгать на изделии.**

**Запрещается:**

Использовать для надувания изделия компрессор, насос высокого давления и тем более фен, горячий воздух из которого приведет к повреждению изделия.

Накачивать изделие более чем на 80% ее объема.

Использовать матрас, лодку в качестве батута.

Располагать изделие с рядом с нагревательными приборами и горячими предметами, прикладывать к ним.

Класть изделие на острые предметы, осколки, выступающие неровности, едкие вещества.

Ложиться на изделие, имея при себе острые, колющие, режущи предметы,

Использовать изделие при температуре выше + 35\*С, ниже - 10\*С.

Использовать химические реагенты и абразивные вещества для чистки поверхности

Использовать изделие со встроенным электронасосом в условиях, где есть возможность попадания воды в электронасоc.

Оберегайте изделие от домашних животных, острые когти могут повредить изделие.

Накачивать  изделие можно при помощи различных насосов низкого давления: ручных, ножных, электрических.

Во время накачивания изделия Вы можете регулировать степень его жесткости, чтобы обеспечить себе максимальный комфорт. Накачивать следует до тех пор, пока не исчезнут складки, и изделие не будет упругим на ощупь. Чрезмерное накачивание изделия может привести к разрыву швов, какими бы крепкими они ни были. Так же накачивание изделия сверх нормы может привести к тому, что из него постоянно будет выходить воздух через клапан, который имеет регулирующую функцию. Можно даже надуть матрас меньше, чем на 3/4 - и так Вам будет значительно удобнее.

Чтобы сдуть изделие, откройте клапан и, нажимая на поверхность изделия, полностью выпустите воздух. Также для скачивания изделия можно использовать специальный насос. Хранить изделие необходимо в сдутом состоянии и сухом виде. Чистить надувные изделия можно только при помощи слабого мыльного раствора, ни в коем случае не используя химические реагенты, а также вещества, содержащие абразивные материалы.

**Приятного пользования продукцией фирмы  "INTEX»**

**Гарантийный срок на надувные изделия фирмы «INTEX»** – **14 календарных дней**, при условии соблюдения Покупателем всех правил эксплуатации, указанных в настоящей инструкции.

В течение гарантийного срока, если выявится заводской брак, производится бесплатный ремонт или замена изделия.

Любые претензии по качеству изделия в период гарантийного срока рассматриваются, только после проверки изделия **в Cервисном центре ИП Конаш**.

Изделие должно быть предоставлено в чистом виде, в комплектности, с упаковкой.

**Выезд курьера по вопросам гарантии не осуществляется**!

**Во избежание недоразумений извещаем Вас:** при покупке, не вскрывая упаковки, убедитесь, что Вы приобрели именно то, что Вам нужно по размеру, цвету, характеристикам (эта информация указана на упаковке, цвет обозначен в специальном окошке в упаковке).  Ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, надуйте изделие и оставьте для проверки на 8-10 часов. Если за указанное время давление в изделии не упало, то можете использовать его по прямому назначению. Не начинайте пользоваться изделием, не проверив его на наличие скрытых дефектов. Если произошло падение давления в изделии, либо обнаружены другие дефекты обратитесь в Сервисный центр**: г. Минск, ул. Герасименко д.44, тел. +375 (44) 732-97-55, (пн-пт 9-19),** **сайт: www.remontlodok.by**

Информируем Вас, что допускается частичное падение давления в изделии при эксплуатации. Поводом к предъявлению претензий покупателем в гарантийный срок является невозможность использования изделия без подкачивания в течение 8-10 часов.

**Внимание!**

Претензии по качеству товара при обнаружении производственных дефектов принимаются, при условии полного сохранения комплектации (комплектующие, запасные части, упаковка, инструкция, товарный чек, гарантийный талон).

Претензии покупателя по качеству товара не будет удовлетворена, если при осмотре надувного изделия (кровати, матраса, батута, лодки) обнаружено:

- грязь, пыль, влага, шерсть животных, посторонние пятна и другие следы;

- механические повреждения изделия, а именно: проколы, порезы, прожоги, следы воздействия домашних животных.

- разрывы швов и внутренних перегородок («грыжи»), которые возникли в результате неправильной эксплуатации товара (например: прыжков и хождений ногами по поверхности матраса (кровати);

- следы самостоятельного ремонта в течение гарантийного срока;

- следы воздействия жидкостями на электрический насос;

- следы воздействия на поверхность кровати химическими реактивами или абразивными веществами

В указанных случаях  производится платный ремонт в Сервисном центре.